

Lektion

2

Formulering af mål

HVAD ØNSKER DU AT OPNÅ?

Formuler dit mål ud fra fire spørgsmål:


HVEM
gælder det for?

HVAD
måler vi på?

HVOR meget
vil vi forbedre os?

HVORNÅR skal vi have
opfyldt det opsatte mål?

TYPEN MÅL

RESULTATMÅL:

Hvad ønsker vi at forbedre hos patienten?

PROCESMÅL:

Hvilken forbedring vil vi se i vores arbejdsgange, for at nå vores resultatmål?

MENINGSFULDE OG
AMBITIØSE MÅL

- Tager målet udgangspunkt i et reelt problem på afdelingen?
- Signalerer tidsrammen for målet, at det er et vigtigt område at arbejde med?
- Er målet ambitiøst? Kræver det nye arbejdsgange, eller kan det blot nås ved ekstra fokus?

ABSOLUTTE ELLER RELATIVE MÅL

Der findes to forskellige måder at opgøre mål

234

ABSOLUTTE MÅL: angives som
et absolut tal.

%

RELATIVE MÅL: angives som en
procentændring i forhold til det
eksisterende kvalitetsniveau.

HUSK...

Dit mål skal være så specifikt, at alle involverede kan forholde sig til det og opleve, at det er noget, som skaber værdi for patienterne, de pårørende og personalet.