

Lektion

4



Indikatorer og plan for dataindsamlingen

TYPER INDIKATORER



RESULTATINDIKATORER

måler på resultatet af arbejdet - hvordan klarer systemet sig?



PROCESINDIKATORER

måler på arbejdsgangene i systemet - gør vi det, som vi burde gøre?



ULEMPEINDIKATORER

måler udviklingen på andre områder, som evt. kan være påvirket af arbejdet enten positivt eller negativt.

FORMULERING AF INDIKATORER OG DATAINDSAMLING



1. Formål
2. Indikatornavn
3. Type
4. Tællerdefinition
5. Nævnerdefinition
6. Dataindsamling og - behandling
7. Opgørelsesperiode
8. Analyse og præsentation

TIDSTRO DATA



giver mulighed for umiddelbart at rette en mangel



giver mulighed for tidstro læring

Du kan med fordel nøjes med en mindre stikprøve. Selv små stikprøver på 20-30 patienter pr. uge plottet over tid giver meget læring.