



Forandringsteori og forandringskoncepter

DRIVERDIAGRAM

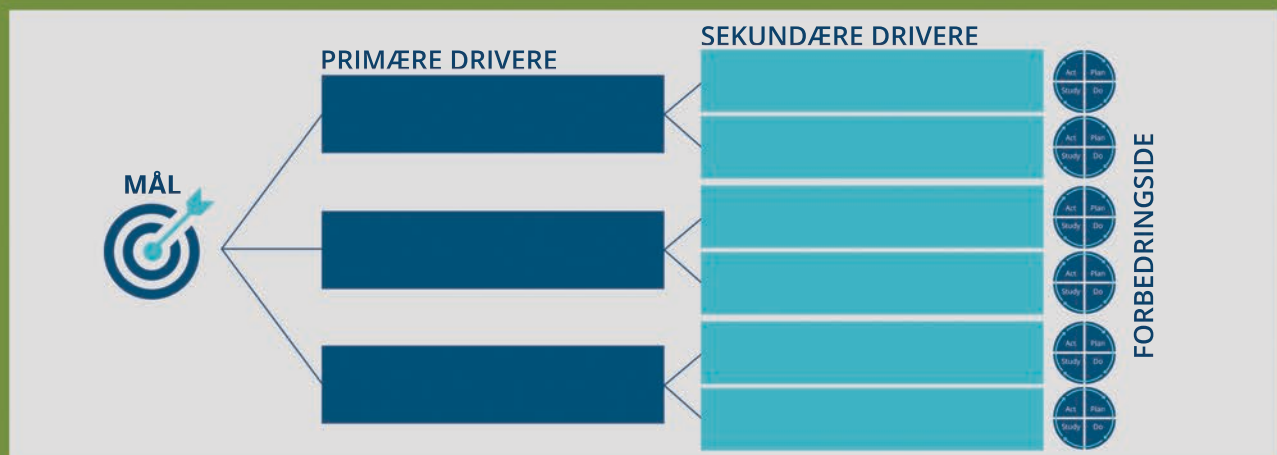
Et driverdiagram illustrerer den forandringsteori man har for at nå sit mål. Driverdiagrammet består af:

ET MÅL: hvad ønsker vi at opnå?

PRIMÆRE DRIVERE: over ordnede elementer der indvirker på målet

SEKUNDÆRE DRIVERE: de elementer der skal arbejdes med for at opfylde de primære drivere

FORBEDRINGSIDEER: konkrete ideer til opfyldelse af driverne



ARBEJDSGANGSANALYSE



En arbejdsgangsanalyse kortlægger hvordan arbejdsgang forløber i praksis, og hjælper til at give forbedringsideer.

FORANDRINGS-KONCEPTER

Forandringskoncepter bruges til at provokere til nye perspektiver og måder at tænke på. Eksempler:

- Standardiser
- Udfør opgaver parallelt
- Lyt til patienterne